



Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: Vlusal webassistent (*hierna aangeduid als Vlusal*)
Vlusal webassistent is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 86756508
- 1.2. Opdrachtgever: Hieronder wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechts persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat of een dienst afneemt van Vlusal.
- 1.3. Diensten: de diensten of werkzaamheden die door Vlusal ten behoeve van de opdrachtgever en Vlusal worden uitgevoerd. Werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte en redelijker wijs niet passend zijn bij de overeengekomen werkzaamheden zijn niet inbegrepen.
- 1.4. Overeenkomst: de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en werkzaamheden van Vlusal en op alle overeenkomsten die tussen Vlusal en Opdrachtgever tot stand zijn gekomen. De toepasselijkheid van algemene (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Vlusal behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van opdrachtgever. Andere wijzigingen worden aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 2.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden die op verzoek van de Opdrachtgever zijn gedaan, zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

3. Aanbiedingen en Offertes

- 3.1. Een uitgebrachte aanbieding of offerte van Vlusal is geldig tot de datum genoemd in de offerte of indien geen datum is genoemd 2 kalender maanden, 60 dagen. Bij aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte, behoudt Vlusal zich het recht voor om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vlusal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Vlusal worden verstrekt. Indien het aanbod of de offerte van Vlusal is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie, staat Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 3.3. Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, etc. van de Diensten, welke door Vlusal worden verstrekt in kader van een aanbieding of offerte, zijn niet bindend en beogen alleen een algemeen beeld te geven van de aangeboden diensten.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Vlisual komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte getekend retour stuurt. Dit mag ook een bevestiging middels email zijn. Alle aantekeningen en verzoeken die niet in de offerte staan en niet bevestigd zijn door Vlisual vallen buiten de overeenkomst.

De offerte bevat een omschrijving van de opdracht, het bedrag en de termijn van levering. De goedgekeurde offerte is bindend voor de uitvoering van de Overeenkomst onder voorbehoud van een verschrijving. Vlisual kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat deze aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Uitvoering van Diensten

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever, gaat Vlisual geen resultaatverplichting aan, maar een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zorgvuldig en bekwaam uit te voeren.
- 5.2. Opdrachtgever zal aan Vlisual alle informatie doen toekomen waar Vlisual om heeft gevraagd, of waarvan Opdrachtgever in redelijkheid moet begrijpen dat Vlisual deze nodig heeft voor een juiste uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vlisual ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk de door Vlisual verlangde informatie beschikbaar en loopt de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en een eventuele extra vergoeding voor de Diensten voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.3. Indien het voor het goed uitvoeren van de Overeenkomst nodig is, heeft Vlisual het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden onder voorwaarden vooraf opgenomen in de offerte.
- 5.4. Indien Vlisual bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van derden blijft Vlisual verantwoordelijk voor die keuze en voor de werkzaamheden van deze derden. De door deze derden verleende Diensten zijn ook onderworpen aan de service levels, zoals tussen partijen overeengekomen.
- 5.5. Vlisual maakt onderscheid in het gebruik van hosting bij het maken van websites en webshops. Bij het maken van nieuwe websites en webshops maakt Vlisual gebruik van een vaste partij voor hosting. In het geval van het verhuizen van een domein zullen meer uren worden berekend in het offertetraject. Indien Vlisual gebruik maakt van al bestaande hosting bij de Opdrachtgever, gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Vlisual wijzigingen zal aanbrengen op de server. Deze wijzigingen zullen, wanneer de opgeleverde site live staat, voor niemand zichtbaar zijn. Bij het gebruik van de bestaande hosting van Opdrachtgever maakt Vlisual gebruik van een aanbetaling van 50% na het akkoord geven van de offerte.
- 5.6. Het is partijen niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit een tussen hen bestaande Overeenkomst over te dragen of te verpanden, zonder voorgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

6. Vergoeding en facturering

- 6.1. In de door partijen overeengekomen vergoeding voor de Diensten zijn alle kosten van Vlisual begrepen, tenzij anders overeengekomen. Alle bedragen genoemd in de offerte zijn exclusief btw en exclusief bijkomende reiskosten. Alle reiskosten binnen een radius van 30 km vanaf vestigingsadres van Vlisual worden niet gerekend.
- 6.2. Vlisual zal geen meerkosten bij Opdrachtgever in rekening brengen indien de wijziging van, of aanvulling op de Diensten het gevolg is van omstandigheden die aan Vlisual kunnen worden toegerekend.
- 6.3. Indien tijdens de uitvoering van Overeenkomst blijkt dat een dusdanig grote wijziging nodig is, zullen Vlisual en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 6.4. Facturen van Vlisual worden alleen elektronisch verstuurd en de betaling, in euro's, dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het rekening nummer vermeld in de factuur tenzij door de partijen uitdrukkelijk een andere betaaltermijn is overeengekomen.

- 6.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de factuur met een vordering naar Vlisual te verrekenen.
- 6.6. Indien er een Overeenkomst is aangegaan voor het maken van een website of webshop zal, zolang de betaling niet is ontvangen, Vlisual de website niet overzetten op het account of de hosting van de Opdrachtgever.
- 6.7. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is over de periode dat hij in verzuim is een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente. Alle kosten die gepaard gaan met gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Onverminderd het voorgaande heeft Vlisual het recht om de diensten op te schorten totdat de openstaande vergoeding alsnog is voldaan.
- 6.8. Vlisual heeft het recht de met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen met de Dienstenindex (DPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

7. Geheimhouding

Beide partijen geven de garantie dat alle gegevens van vertrouwelijke aard, geheim blijven en zorgvuldig beveiligd. De ontvangende partij van vertrouwelijke gegevens zal deze zorgvuldig gebruiken en alleen met het doel waarvoor het bestemd is. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd als deze zodanig zijn aangeduid. Uitzondering op het verstrekken van de vertrouwelijke gegevens aan derden door Vlisual is, als er sprake is van deze in te zetten voor het uitvoeren van de overeenkomst en dit nadrukkelijk is overeen gekomen met de Opdrachtgever.

8. Privacy

Indien in het kader van uitvoering van de Diensten persoonsgegevens worden verwerkt door Opdrachtgever of Vlisual zullen partijen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wetten regelgeving in acht nemen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Vlisual behoudt zich de rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor op grond van Auteursrecht.
- 9.2. Opdrachtgever geeft garanties dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling van gegevens aan Vlisual.
- 9.3. Vlisual behoudt zich het recht voor om de naam en eindproducten van Opdrachtgever voor eigen bevordering te gebruiken. Waaronder het opnemen in de Portfolio op de site van Vlisual. Deze opneming zal altijd geschieden in overleg met Opdrachtgever.

10. Uitbesteding aan derden

- 10.1. Vlisual is gerechtigd de Diensten uit te besteden aan een onderaannemer, of tijdelijk gebruik te maken van gekwalificeerde derden, indien dat noodzakelijk is om aan zijn (Vlisual) verplichtingen te voldoen.
- 10.2. Indien Vlisual bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van derden blijft Vlisual verantwoordelijk voor die keuze en deze personen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leveren van correct juiste en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Vlisual is niet aansprakelijk voor schade, indien Opdrachtgever onjuiste, niet representatieve gegevens heeft verstrekt.
- 11.2. Vlisual is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Hieronder vallen in ieder geval omzetsderving, gemiste besparingen en gederfde winst.
- 11.3. Indien Vlisual aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor de directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is, waarbij aantoonbaar is dat de schade rechtstreeks voortkomt uit handelen van Vlisual.

- 11.4. Geen van de in deze algemene voorwaarden vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen is van toepassing in geval van opzet of grove schuld van een partij of personeel van een partij of in geval van overlijden of lichamelijk letsel.
- 11.5. Opdrachtgever is verplicht klachten over de Diensten direct te melden aan Vlisual. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Vlisual in staat is hierop adequaat te reageren. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

12. Overmacht

- 12.1. Indien Vlisual als gevolg van overmacht haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen, dient Vlisual de Opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen. Indien Vlisual een beroep doet op overmacht waarbij dit een maand of langer gaat duren, zal de Overeenkomst worden ontbonden zonder tussenkomst van rechtspraak. Vlisual zal dan overgaan tot terugbetaling van eventuele aanbetaalde Diensten. Met daarop in mindering gebrachte kosten voor reeds verrichte werkzaamheden. Vlisual zal tevens de onderdelen die aan deze kosten verbonden zijn, delen met Opdrachtgever. Bij openstaande facturen zal Vlisual dat rekenen waar reeds een product voor is geleverd.
- 12.2. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die niet zijn te wijten aan Vlisual en waar Vlisual geen invloed op heeft. Hieronder vallen ziekte, lichamelijk letsel of overlijden van Vlisual zelf, een gezinslid, onvoorspelbare en abnormale weersomstandigheden, storingen in energieleverantie, langdurige storingen in de systemen waar Vlisual afhankelijk van is (hosting) en brand op werklocatie waarbij hardware moet worden vervangen. Tevens opzegging van door Vlisual ingeschakelde derden, daaronder begrepen.
- 12.3. In geval van overmacht kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op schadevergoeding.

13. Klachten

Vlisual neemt klachten zo snel mogelijk in behandeling. Bij een gegronde klacht zal afhankelijk van waar in het traject van de Overeenkomst de klacht optreedt, een passende oplossing geboden worden.

14. Toepasselijk recht/geschillen

- 14.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Vlisual waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. Eventuele geschillen, voorkomend uit deze Overeenkomst, zullen aan een bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West Brabant worden voorgelegd.